

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El **Comité Ejecutivo General del Sindicato de Trabajadores Petroleros de la República Mexicana**, con R.F.C. STP3508152AA, y con domicilio en calle Zaragoza 15, Colonia Guerrero, Código Postal 06300, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Teléfono (55) 5566 6000, página web www.stprmnacional.org, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

I. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Compartir asuntos sindicales referentes al desarrollo integral de nuestros socios
- Para dar cumplimiento a Obligaciones Legales y Fiscales.
- Procesar sus Quejas y Sugerencias.
- Seguridad en nuestras instalaciones, como lo es el uso de video grabaciones
- Mantener Actualizados nuestra Base de Datos.
- Dar trámite a las solicitudes de Información.
- Dar trámite a las solicitudes de empleo, solicitar referencias personales y laborales, así como tener actualizada nuestra nómina.
- Difusión de información relevante

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Realizar Análisis Estadísticos.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Realizar Análisis Estadísticos.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita, salvo en el caso de solicitud de empleo o de trámite de una franquicia.

II. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, podremos solicitarle algunos de los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Lugar y Fecha de nacimiento
- Teléfono particular y/o celular
- Información fiscal
- Datos de identificación
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Nombre de Familiares (en caso de solicitud de empleo)
- Datos bancarios (tarjetas de crédito y/ Débito)
- Dirección
- R.F.C y/o CURP y/o Número IMSS
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Historial crediticio
- Huella dactilar
- Edad
- Datos de contacto y/o referencias comerciales, y/o personales, y/o laborales

Los Datos Personales que de manera directa y personal usted nos proporciona, serán tratados de manera lícita y únicamente para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. Así mismo para la protección de sus Datos Personales estableceremos las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que nos permitan proteger sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o un uso distinto al señalado en el presente Aviso de Privacidad. En cuanto a sus datos personales bancarios y/ patrimoniales y/o financieros, nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y únicamente para dar cumplimiento a las finalidades mencionadas en el presente Aviso.

III. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva y deberá dirigirla al Titular de la Unidad de Transparencia del STPRM, el formato lo encontrará en nuestra página web, en el siguiente link:

<https://stprmnacional.org/Documentos/70%20XIX/Formato%20Derechos%20ARCO.pdf>

Los medios que ponemos a su disposición para recibir su solicitud son:

- Por correo electrónico a la dirección: transparencia@stprmnacional.org
- Por escrito en el domicilio que ha quedado expresado en el proemio del presente Aviso, en un horario de 9 a 16 Hrs.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante y/o apoderado, así como la personalidad este último?
 - Identificación Oficial Vigente y/o
 - Poder Notarial.
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
 - Nombre completo,
 - Fecha de la solicitud,
 - Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO,
 - Cualesquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales,
 - En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también las modificaciones a realizarse y aportar la documentación en que se sustente su petición.
 - Correo Electrónico de Contacto y/o teléfono y/o domicilio para enviar respuesta.
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
 - 20 días hábiles contados del día siguiente en que haya presentado su solicitud.
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
 - Correo Electrónico.
 - Por Escrito, en el domicilio que indique en su solicitud, vía por correo certificado con acuse de recibido.
 - Telefónicamente.

- e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
- Sus datos personales pueden ser transmitidos (transferidos) y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas al Responsable del Tratamiento de su información. En ese sentido, su información puede ser compartida con terceras personas que presten servicios de publicidad, mercadotecnia; autoridades fiscales y/o de cualquier otra índole, siempre y cuando sea expresamente requerida por escrito y de forma oficial, entre otros casos que se pudieran presentar o requerir.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, los encontrará al final de este aviso de privacidad.

Se entenderá que existe consentimiento tácito del tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición expresamente. Siendo que dicho aviso estará a su disposición en nuestra página web www.stprm nacional.org, así como de forma escrita, en el domicilio indicado en el proemio del presente Aviso.

IV. Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar qué para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

- Por correo electrónico a la dirección: transparencia@stprm nacional.org
- Por escrito en el domicilio que ha quedado expresado en el proemio del presente Aviso, en un horario de 9 a 16 Hrs.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
- Identificación Oficial Vigente y/o
 - Poder Notarial.
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
- Nombre,
 - Fecha de la solicitud,
 - Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO,
 - Cualesquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales,
 - En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también las modificaciones a realizarse y aportar la documentación en que se sustente su petición.
 - Correo Electrónico de Contacto y/o teléfono y/o domicilio para enviar respuesta.
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
- 20 días hábiles contados del día siguiente en que haya presentado su solicitud
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
- Correo Electrónico.
 - Por Escrito, en el domicilio que indique en su solicitud, vía por correo certificado con acuse de recibido.
 - Telefónicamente.

V. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

- Por correo electrónico a la dirección: transparencia@stprmncional.org
- Por escrito en el domicilio que ha quedado expresado en el proemio del presente Aviso, en un horario de 9 a 16 Hrs.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet. Le informamos que en nuestra página de internet www.stprmncional.org utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Procesar sus Quejas y Sugerencias.
- Mantener Actualizados nuestra Base de Datos.
- Dar trámite a las solicitudes de Información.
- Realizar Actividades de Difusión.

Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Autoridades fiscales y/o del Trabajo.	Cumplimiento a disposiciones legales
Autoridades administrativas y/o judiciales	Cumplimiento a requerimientos escritos y oficiales
Empresas y personas físicas que presten servicios profesionales.	Publicidad, Mercadotecnia, Estadística, Contabilidad, legal, entre otros
Instituciones Bancarias	El pago de nómina o servicios.

VI. Video grabación en nuestras instalaciones.

Por SEGURIDAD de nuestros socios, personal que presta servicios y demás visitantes, nuestras instalaciones son video grabadas las 24 horas del día por motivos de seguridad. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de videovigilancia serán guardados durante un tiempo determinado, según la capacidad de memoria y eficiencia de los equipos grabación, siendo que las imágenes obtenidas, podrán ser transferidas o entregadas a Autoridades que lo requieran de manera escrita y oficial.

VII. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestra organización o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:

- PAGINA WEB www.stprmncional.org
- Por escrito, de ser expresamente solicitado en nuestro domicilio indicado en el proemio del presente Aviso, en un horario de 9 a 16 Hrs.

VIII. Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) –para mayor información podrá visitar www.inai.org.mx

IX. UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL STPRM

Usted podrá dirigir cualquier pregunta o comentario respecto del presente Aviso de Privacidad o ejercitar los Derechos ARCO y aquellos que por Ley le corresponden, ante la Unidad de Transparencia del STPRM, en atención a su Titular de la Unidad, José Fernando Esquivel Meza, al domicilio ubicado en calle Zaragoza 15, Colonia Guerrero, Código Postal 06300, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Teléfono (55) 5566 6000, o bien al correo electrónico transparencia@stprmnacional.org

Fecha de última actualización: **Septiembre 2019.**